

## Dernière mise à jour : 20 novembre 2021

Vous trouverez des renseignements sur les modifications apportées à nos tarifs et à nos frais et le moment de leur entrée en vigueur sur notre page [Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également consulter ces modifications en cliquant sur « Contrats d'utilisation » au bas de n'importe quelle page Web, puis en sélectionnant « Mises à jour du règlement ».

**Nationale :** une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents du même marché.

**Internationale :** Une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents de marchés différents. Certains marchés sont regroupés pour le calcul des frais de transaction internationaux. Pour obtenir la liste de nos regroupements, veuillez consulter notre [Tableau des regroupements de marchés et de régions](#).

**Tableau des codes de marché :** Nous pourrions faire référence à des codes de marché à deux lettres dans nos pages de frais. Pour obtenir la liste complète des codes de marché PayPal, veuillez accéder à notre [Tableau des codes de marché](#).

# Marché ou région pertinent

Les frais publiés ci-dessous s'appliquent aux comptes PayPal des résidents des marchés suivants :

## Liste des marchés et des régions

Canada (CA)

# Acheter avec PayPal

L'utilisation de PayPal pour faire un don, payer un achat ou pour effectuer tout autre type de transaction commerciale est gratuite, à moins qu'il ne s'agisse d'une conversion de devise.

## En ligne ou en magasin

Frais
Aucuns frais (si aucune <a href="#">conversion de devise</a> n'est associée)

## Vendre avec PayPal

Lorsque vous achetez ou vendez des biens ou des services, effectuez tout autre type de transaction commerciale ou recevez un paiement lorsque vous « demandez de l'argent » au moyen de PayPal, nous appelons cela une « transaction commerciale ».

Pour connaître la liste des frais de vente, veuillez consulter notre page sur les [Frais PayPal payables par les marchands](#).

## Réception de dons

Lorsque vous envoyez ou recevez des dons, par exemple par l'intermédiaire de collectes de fonds Generosity Network ou autrement, nous appelons cela un « don ».

## Tarification normale pour la réception de dons nationaux

Type de transaction	Frais
---------------------	-------

Type de transaction	Frais
Don	2,90 % + <a href="#">frais fixes</a>
Transactions avec code QR – 10,01 \$ CA et plus	<a href="#">Des frais de transaction commerciale s'appliquent</a>
Transactions avec code QR – 10,00 \$ CA et moins	<a href="#">Des frais de transaction commerciale s'appliquent</a>

## Réception de dons internationaux

Les frais pour la réception de dons nationaux s'appliquent, en plus des [frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux](#).

## Frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux

Les frais variables seront majorés des points de pourcentage indiqués ci-dessous :

Type de paiement	Frais
États-Unis – transactions commerciales	0,80 %
Tous les autres pays – transactions commerciales	1,00 %

## Frais fixes pour les dons (selon la devise reçue)

Devise	Frais
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Euro</b>	0,35 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	2,35 HKD
<b>Forint hongrois</b>	90,00 HUF
<b>Nouveau shekel israélien</b>	1,20 ILS
<b>Yen japonais</b>	40,00 JPY
<b>Ringgit malais</b>	2,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Nouveau dollar taïwanais</b>	10,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	0,45 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	2,80 NOK
<b>Peso philippin</b>	15,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	1,35 PLN
<b>Rouble russe</b>	10,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,50 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	3,25 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,55 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	11,00 THB
<b>Livres sterling (R.-U.)</b>	0,20 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,30 USD

# Envoyer et recevoir de l'argent

Lorsque vous envoyez de l'argent (à partir de l'onglet « Proches » de la procédure « Envoyer de l'argent ») ou que vous recevez de l'argent dans votre compte PayPal de la part de vos proches, sans effectuer une transaction commerciale sous-jacente (le paiement n'est pas destiné à l'achat de biens ou de services ou à toute autre transaction commerciale), nous appelons cela une « transaction personnelle ».

Les frais relatifs aux transactions personnelles sont indiqués ci-dessous.

## Envoi de transactions personnelles nationales

Mode de paiement	Frais
Solde PayPal ou compte bancaire	Aucuns frais
Cartes	2,90 % + <a href="#">frais fixes</a>

## Envoi de transactions personnelles internationales

Marché/région du compte du destinataire	Mode de paiement	Frais
<a href="#">Europe I, Europe II, Europe du Nord et États-Unis</a>	Solde PayPal ou compte bancaire	2,99 CAD
	Cartes	2,99 CAD + 2,90 % + <a href="#">frais fixes</a>
Tout autre marché ou région	Solde PayPal ou compte bancaire	4,99 CAD
	Cartes	4,99 CAD + 2,90 % + <a href="#">frais fixes</a>

Les frais sont facturés dans différentes devises pour l'envoi de paiements : nous percevons les frais dans la devise dans laquelle les frais sont répertoriés. Pour ce faire, nous pourrions devoir convertir les frais du montant que vous envoyez dans la devise dans laquelle les frais sont répertoriés, dans ce cas, les frais pour les [« conversions dans tous les autres cas »](#) s'appliquent également.

## Réception de transactions personnelles

Frais
Aucuns frais (si aucune <a href="#">conversion de devise</a> n'est associée)

## Frais fixes pour les transactions personnelles (selon la devise reçue)

Devise	Frais
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90,00 HUF
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS
Yen japonais	40,00 JPY
Ringgit malais	2,00 MYR
Peso mexicain	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Nouveau dollar taïwanais</b>	10,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	0,45 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	2,80 NOK
<b>Peso philippin</b>	15,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	1,35 PLN
<b>Rouble russe</b>	10,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,50 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	3,25 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,55 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	11,00 THB
<b>Livres sterling (R.-U.)</b>	0,20 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,30 USD

## Conversion de devise

Pour en savoir plus sur la façon dont nous convertissons les devises, veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#). Les frais varient selon le type de transaction et la devise convertie. Les frais minimums indiqués ci-dessous ou d'autres montants, qui pourraient vous être divulgués au cours de la transaction, vous seront facturés.

### Conversion des paiements dans une autre devise

Pour toute conversion de devise lors de l'envoi ou de la réception de paiements personnels ou de transactions commerciales et lors de l'utilisation des déboursements PayPal :

Devise	Frais minimums
Dollar canadien	4,00 %
Dollar américain	4,00 %
Toutes les autres devises	4,00 %

**Avis :** Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

## Conversions dans tous les autres cas

Pour toutes les autres conversions de devise :

Frais minimums
3,00 %

**Avis :** Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

# Les virements effectués à partir de PayPal

Vous pouvez généralement virer de l'argent de PayPal vers votre compte bancaire lié ou vos cartes admissibles. Une conversion de devise (et des [frais de conversion de devise](#)) pourraient également s'appliquer.

Remarque : Pour les listes supplémentaires de frais de virement à partir de comptes Business, veuillez consulter notre page des [Frais PayPal payables par les marchands](#).

## Virement d'un solde d'un compte personnel PayPal



Virement/virement vers	Type de virement	Frais
	Compte local	Aucuns frais (si aucune <a href="#">conversion de devise</a> n'est associée)
Compte bancaire	<b>Immédiat</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec une carte de débit liée admissible</li> <li><a href="#">Les limites de virement s'appliquent</a></li> </ul>	1,00 % du montant viré <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Les frais maximums s'appliquent en fonction de la devise de virement de la carte, dans le tableau ci-dessous</a></li> </ul>

## Limites de virement

Fréquence	Maximum (jusqu'à)
Par transaction	5 000,00 CAD
Par jour	5 000,00 CAD
Par semaine	5 000,00 CAD
Par mois	15 000,00 CAD

## Frais maximums

Selon la devise du virement :

Devise	Frais maximums
Dollar canadien	10,00 CAD

# Autres frais payables par les clients

Les frais associés aux événements, aux demandes ou aux actions qui peuvent se produire lorsque vous utilisez votre compte sont indiqués ci-dessous.

## Autres frais

Activité	Description	Frais
<b>Retour de compensation sur les virements à partir de PayPal</b>	Ces frais sont facturés lorsqu'un utilisateur tente de virer une somme à partir de PayPal et échoue parce que les coordonnées bancaires ou les informations de livraison fournies sont incorrectes.	Aucuns frais
<b>Confirmation(s) de carte de crédit et de carte de débit</b>	Certains utilisateurs, afin d'augmenter leur limite de paiement ou selon ce que PayPal pourrait déterminer, peuvent se voir facturer des frais de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit. Ce montant est remboursé lorsque vous terminez la procédure de vérification de la carte de crédit ou de la carte de débit.	Consultez le <a href="#">Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit</a> ci-dessous.
<b>Compte PayPal inactif</b>	Les frais d'inactivité correspondront au moindre des frais publiés ou du solde restant sur votre compte.	20,00 CAD

## Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit

Devise	Frais
<b>Dollar australien</b>	2,00 AUD
<b>Réal brésilien</b>	4,00 BRL
<b>Dollar canadien</b>	2,45 CAD

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Couronne tchèque</b>	50,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	12,50 DKK
<b>Euro</b>	1,50 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	15,00 HKD
<b>Forint hongrois</b>	400,00 HUF
<b>Nouveau shekel israélien</b>	8,00 ILS
<b>Yen japonais</b>	200,00 JPY
<b>Ringgit malais</b>	Sans objet
<b>Peso mexicain</b>	20,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Nouveau dollar taïwanais</b>	70,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	3,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	15,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	100,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	6,50 PLN
<b>Rouble russe</b>	60,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	3,00 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	15,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	3,00 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	70,00 THB

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
<b>Livres sterling (R.-U.)</b>	1,00 GBP
<b>Dollar américain</b>	1,95 USD